

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Российская Федерация, город Москва

Пользуясь сайтом isover.ru и сервисами, размещенными на нем, предлагаемыми ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус», пользователь сети Интернет (далее – «Пользователь») соглашается с настоящими Правилами, а также принимает условия следующих документов ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус», регулирующих использование Сервиса:

- Настоящее пользовательское соглашение
- Политика конфиденциальности

Настоящий документ регулирует условия осуществления Заказов Товаров Пользователями у Исполнителей на сервисе isover.ru. Осуществляя Заказ Товаров у Исполнителя посредством сервиса isover.ru, Пользователь соглашается с требованиями и положениями, изложенными в настоящем документе «Пользовательское соглашение».

1. Общие положения

1.1. ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» предлагает пользователю сети Интернет использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении. Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов, размещенных на сайте isover.ru. Все существующие на данный момент сервисы, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом настоящего Соглашения.

1.3. Использование сервисов ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» регулируется настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем соглашении адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция пользовательского соглашения всегда находится на странице по адресу <https://www.isover.ru/sites/default/files/2022-02/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B5%20%D1%81%D0%BE%D0%B3%D0%BB%D0%B0%D1%88%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5.pdf>.

1.4. Начиная использовать какой-либо сервис или его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации на сайте isover.ru, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать сервисы ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус». В случае если ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование сервисов ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус».

1.5. При использовании Пользователем Сервиса isover.ru персональная информация Пользователя передается в ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» для обработки на условиях и для целей, определенных в Политике конфиденциальности.

2. Термины и определения

2.1. В настоящем пользовательском соглашении, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

- **«Заказ»** - Должным образом оформленный с помощью Сайта запрос Пользователя на поставку материалов Сен-Гобен, свидетельствующий о намерении Пользователя заключить с Исполнителем сделку по приобретению продукции Сен-Гобен со склада Исполнителя, устанавливающую обязанность Исполнителя обработать заказ Пользователя в соответствии с регламентами, принятыми в организации.
- **«Исполнитель»** - официальный партнер ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция РУС», являющийся партнером сервиса isover.ru.
- **«Компания»** - Общество с ограниченной ответственностью «Сен-Гобен Строительная Продукция РУС» - юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ИНН 5011020537, находящееся по адресу Российская Федерация, Москва, Преображенская Площадь, д.8, 19 этаж.
- **«Пользователь»** - Любое лицо, акцептовавшее данную оферту.
- **«Товарное предложение»** — подготовленное и размещенное Исполнителем на Сервисе isover.ru предложение о продаже Товара, в отношении которого Пользователю предоставляется возможность заключить Договор с Исполнителем путем осуществления Заказа на Сервисе.

2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами в соответствии с текстом данного Пользовательского соглашения и действующим законодательством Российской Федерации.

3. Условия оформления заказа товаров на Сервисе SG MARKET

3.1. В сервисе isover.ru Пользователям доступна база данных ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус», которая представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о товарах, производимых ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» и предлагаемых к продаже официальными партнерами ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» для потенциальных покупателей данных товаров. Информация о товарах/услугах, представленная на Сервисе, основана на информации, предоставленной Исполнителями.

3.2. Для определенных товарных предложений на Сервисе Пользователям предоставляется возможность оформления заказа товара через Исполнителя. Оформляя заказ товаров на Сервисе, Пользователь соглашается с условиями, изложенными в текущем Пользовательском соглашении.

3.3. Некоторый функционал Сервиса может отличаться или быть недоступен для Пользователя на страницах Сервиса, оптимизированных для мобильных устройств.

3.4. До момента совершения Заказа на Сервисе Пользователь обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения товара/услуги, представленными (подготовленными и размещенными) Компанией на Сервисе. При этом очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные Продавцом в описании Товара, юридически обязывающими не являются.

3.5. Пользователь при осуществлении Заказа заключает Договор с Исполнителем, у которого приобретает Товар, и вступает с ним в прямые договорные отношения. Оформление Заказа на Сервисе означает согласие Пользователя со всеми существенными условиями продажи товара Исполнителем.

3.6. Существенные условия заключаемого Пользователем с Исполнителем Договора указываются в опубликованном на Сервисе описании Товара, предоставленного Исполнителями, и в форме оформления Заказа на Сервисе.

3.7. Существенными условиями в рамках сервиса isover.ru являются: цена, условия доставки, условия оплаты, регионы доставки Товара.

3.8. Осуществляя Заказ, Пользователь соглашается с тем, что Исполнитель может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3.9. В рамках Заказа Сервис isover.ru предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Исполнителем Договора.

3.10. Все права и обязательства по заключенному с Пользователем Договору возникают непосредственно у Исполнителя.

3.11. Сервис isover.ru не оказывает платных услуг Пользователю, в том числе в случае осуществления Пользователем Заказа.

3.12. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что персональная информация, которую Пользователь предоставляет isover.ru при использовании Сервиса, в том числе при оформлении Заказа, может быть передана isover.ru Исполнителю (в т.ч. представителю Исполнителя), с которым Пользователь заключает Договор, для целей исполнения Исполнителем указанного Договора с Пользователем.

3.13. Указанные в 3 пункте Исполнитель и/или представитель Исполнителя могут быть резидентами иностранного государства, в связи с чем Пользователь подтверждает свое согласие на трансграничную передачу персональной информации для указанных в настоящем пункте целей.

3.14. Пользователь гарантирует, что обладает правом предоставлять указанное в настоящем пункте согласие в отношении (за) третьих лиц (получателей заказа) и несет ответственность за нарушение данной гарантии, которое повлекло убытки ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус», в размере таких убытков и судебных расходов ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус», либо ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» на урегулирование претензий третьих лиц, когда такие претензии связаны с нарушением Пользователем указанной в настоящем абзаце гарантии.

3.15. Для отмены или изменения совершенного им Заказа Пользователю необходимо обратиться непосредственно к Исполнителю. Вне зависимости от причин, ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» не несет ответственности за невозможность отмены или изменения такого Заказа.

3.16. Оформляя заказ на Сервисе, Пользователь соглашается на получение электронных писем, которые isover.ru может направить Пользователю о состоянии его заказа и в ином случае, влияющем на исполнение Заказа, сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Пользователем, а также звонка с предложением оценить качество работы Сервиса и Исполнителя на телефонный номер, указанный Пользователем.

3.17. Осуществляя Заказ, Пользователь подтверждает, что а) полностью ознакомился с положениями настоящих Правил, б) полностью понимает настоящие Правила, а также предмет и условия заключенного с Исполнителем Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора с Исполнителем.

3.18. Пользователь обязан указать достоверные данные о себе и получателе Заказа при оформлении Заказа на Сервисе. Невыполнение Пользователем указанного обязательства является основанием для отказа ООО «Сен-Гобен Строительная Продукция Рус» в оказании содействия Пользователю в урегулировании возможных претензий к Исполнителю.

4. Оформление Заказа. Заключение договора с Исполнителем.

4.1. Оформление Заказа:

Возможность оформления Заказа предоставляется только в отношении Товарных предложений, помеченных на Сервисе isoverg.ru кнопкой «В корзину» или иной аналогичной кнопкой. Пользователь, ознакомившись с Товарными предложениями на Сервисе, а также с необходимой информацией о Товаре на сайте Продавца (ссылка на который доступна Пользователю в соответствующем Товарном предложении) оформляет Заказ Товаров в порядке, предусмотренном логикой работы интернет-ресурса, указав все необходимые для исполнения Договора/Договоров Исполнителем/Исполнителями данные, включая, но не ограничиваясь: персональная информация Пользователя, способ доставки, адрес доставки, имя получателя заказа, контактные данные.

Осуществляя Заказ, Пользователь подтверждает факт ознакомления и согласия с настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности, а также факт ознакомления с описанием Товаров, предоставленным на сайте Компании, нажав кнопку «Отправить заказ».

4.2. Заключение Договора:

4.2.1. Заключение Пользователем Договора/Договоров с Исполнителем/Исполнителями на существенных условиях, определяемых в соответствии с п 3.7 Пользовательского соглашения, осуществляется в момент нажатия Пользователем кнопки «Отправить заказ» (или иной аналогичной кнопки) в форме оформления Заказа.

4.2.2. Выполнение Пользователем действий, указанных в п. 4.2.1 настоящего Пользовательского соглашения, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Пользовательским соглашением, а также условиями заключенных им с Исполнителем/Исполнителями Договора/Договоров.

4.2.3. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в п. 4.2.1 Пользовательского соглашения, возникают взаимные обязательства Исполнителя и Пользователя, связанные с передачей, оплатой товара, оказанием услуги, передачи прав, иные обязательства сторон по Договору.

4.2.4. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в п. 3.2.1 Пользовательского соглашения, Пользователь подтверждает, что:

- информация о товарах/услугах доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
- до заключения Договора Пользователь ознакомился (в т.ч., при необходимости, связавшись с Исполнителем или посетив сайт Исполнителя) с информацией об: основных потребительских свойствах товара; наименовании магазина Исполнителя; адресе (месте

нахождения) Исполнителя; полном фирменном наименовании (наименовании) Исполнителя и режиме работы Исполнителя; о цене и об условиях приобретения товара; о сроке и иных условиях доставки товара, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара; о правилах и условиях эффективного и безопасного использования товара; об энергетической эффективности товара; об обязательном подтверждении соответствия товара; о конкретном лице, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), а также иной необходимой информацией о Товаре, предоставление которой покупателям предусмотрено законодательством о защите прав потребителей или иным применимым законодательством до заключения Договора с Исполнителем.

5. Оплата заказа

5.1. Пользователю, оформляющему Заказ на сервисе isover.ru, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты одним из предусмотренных Сервисом способов:

5.1.1. Оплата Товара Исполнителю при получении товара (например, наличными или банковской картой).

5.2. оплата Товара осуществляется Пользователем непосредственно Исполнителю. isover.ru не уполномочен Исполнителем принимать денежные средства Пользователей в оплату заказываемых Пользователем у Исполнителя товаров и не принимает денежные средства на свой счет.

6. Изменение заказа. Отмена заказа Продавцом. Отказ Пользователя от товара.

6.1. Изменение заказа

Пользователь не может изменить состав уже оформленного заказа в интерфейсе isover.ru. Тем не менее, по договоренности с Пользователем, Исполнитель может отправить ему заказ в другом составе.

4.2. Отмена заказа Исполнителем

Исполнитель может отменить Заказ в следующих случаях:

- Если Пользователь не оплатил Заказ Исполнителю;
- если Исполнителю не удалось связаться с Пользователем/получателем Заказа по указанным Пользователем в Заказе контактными данными;
- если Пользователя не устраивает время доставки (временной промежуток);
- если Пользователь отказался от приобретенного им товара надлежащего качества в случаях предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей»;
- если Исполнитель не может исполнить Договор;
- если Пользователя при получении Заказа не устраивает качество товара.

6.3. Отказ Пользователя от товара

6.3.1. Для отмены заказа Пользователю необходимо связаться с Исполнителем по телефону или электронной почте (без использования Сервиса isover.ru). Отмена заказа осуществляется в соответствии с процедурами Исполнителя.

6.3.2. Возврат/обмен товара надлежащего качества

6.3.1. Возврат/обмен непродовольственного товара надлежащего качества возможен в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Порядок возврата/обмена определяется действующим Законодательством Российской Федерации.

7. Прочие условия.

7.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Условиями.

7.2. isoverg.ru не несет ответственность за:

7.2.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса и функционала, позволяющего Пользователям осуществлять Заказ Товаров непосредственно на Сервисе (Функционал), и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

7.2.2. Надежность, качество и скорость работы Сервиса и Функционала и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.

7.2.3. Производитель гарантирует соответствие продукции требованиям Технических условий, по которым производятся изделия, при соблюдении потребителем условий транспортировки и хранения, установленных техническими условиями. Гарантийный срок хранения составляет от 6 до 24 месяцев со дня изготовления, в зависимости от типа продукции. Для уточнения гарантийного срока хранения на конкретный продукт Пользователю необходимо обратиться к Исполнителю заказа. При возникновении гарантийного случая Производитель обязуется осуществить замену продукции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. Разрешение споров.

8.1. Соглашения и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации. Все возникающие споры разрешаются на основании законодательства Российской Федерации.

8.2. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Пользовательского соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.3. Указанное в пункте 8.2 Соглашения сообщение направляется Пользователем по электронной почте на адрес olga.filipenko@saint-gobain.com, а также направляется Компании в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также сведения о Пользователе.

8.4. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения указанного в пункте 8.2 Соглашения сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 8.3 Соглашения, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.5. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 17 (семнадцати) рабочих дней с даты направления соответствующего сообщения, либо

если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы, либо в суд общей юрисдикции по месту нахождения Компании.